

Pronomics BV (Coocaroo)

Conditions générales

Article 1. Applicabilité

- 1.1. Ces Conditions Générales s'appliquent à toutes les offres et commandes chez Pronomics BV (ci-après nommé Coocaroo) et à tous les accords conclus avec Coocaroo
- 1.2. Ces Conditions Générales sont disponibles via le site internet de Coocaroo (<http://www.fr.coocaroo.com/>). Sur demande, Coocaroo fait gratuitement parvenir un exemplaire.
- 1.3. Coocaroo se réserve le droit de compléter ces Conditions Générales de temps en temps ou de les modifier de manière unilatérale et sans notification préalable.
- 1.4. Les modifications et/ou les compléments éventuels de ces Conditions Générales ne peuvent être fondés que sur un accord expressément écrit avec Coocaroo.
- 1.5. L'applicabilité d'autres Conditions Générales est exclue, sauf si expressément convenu autrement par écrit.
- 1.6. Coocaroo est habilité à faire appel à des intermédiaires et des tierces personnes lors de l'exécution d'un accord, auquel cas tous les droits et accords tels que stipulés dans ces Conditions Générales et dans les éventuels accords ajoutés par écrit au profit de Coocaroo, sont également prévus pour les intermédiaires mobilisés par Coocaroo et d'autres tierces personnes.
- 1.7. Toute personne physique ou morale en contrat avec Coocaroo accepte ces Conditions Générales par l'utilisation, entre autres, du site internet de Coocaroo, du magasin en ligne et de Coocaroo Family, soit en acceptant une offre de Coocaroo ou en passant une commande à Coocaroo.

Article 2. Commande et Accord

- 2.1. Les consommateurs peuvent obtenir des produits Coocaroo de deux manières:
 - en commandant des produits via le magasin en ligne de Coocaroo.
 - en se procurant des produits auprès d'un point service de Coocaroo.
- 2.2. Les offres ou les devis sur le site internet de Coocaroo sont gratuits. Coocaroo se réserve le droit de modifier ou de supprimer des offres ou des prix.
- 2.3. Les offres sont valables jusqu'à épuisement des stocks.
- 2.4. Les commandes ne peuvent être passées que via le site internet de Coocaroo.
- 2.5. Coocaroo est libre de refuser des commandes, dûment motivé, auquel cas Coocaroo en informera le client par e-mail (pour autant que Coocaroo en dispose) dans les dix jours ouvrables après le passage de la commande.
- 2.6. Une commande est validée, si toutes les données nécessaires (champs obligatoires) ont été entrées sur les écrans de saisie, disponibles sur le site internet de Coocaroo, si le paiement concerné est autorisé et si ces données sont envoyées à Coocaroo par voie électronique et sont reçues par Coocaroo.
- 2.7. Un accord est établi lorsque Coocaroo a accepté la commande et a envoyé une confirmation par e-mail à l'adresse e-mail donnée par le client.
- 2.8. L'acheteur et Coocaroo conviennent que, conformément aux paragraphes 5 et 6 de cet article, un accord est impérativement et exclusivement établi à l'aide de la communication électronique et que l'absence d'un document papier signé n'y change rien.
- 2.9. Coocaroo apporte un soin extrême dans la fourniture d'informations précises et complètes via tous ses canaux de communication. Coocaroo ne peut toutefois pas garantir que toutes les offres et tous les produits sont entièrement en accord avec l'information fournie (particulièrement dans le domaine des couleurs, des écarts peuvent se présenter). D'éventuelles différences ne forment, en principe, pas d'argument pour prétendre à un dédommagement et/ou à la dissolution de l'accord.

Article 3. Prix et Paiement

- 3.1. Tous les prix signalés sur le site internet de Coocaroo sont libellés dans la monnaie du pays de livraison et la TVA incluse.

- 3.2. Tant qu'un accord n'est pas établi, Coocaroooc est libre de modifier les prix ou les conditions. Après l'établissement d'un accord, Coocaroooc est autorisé à répercuter les modifications dans le tarif de la TVA et d'éventuelles autres taxes et/ou prélèvements.
- 3.3. Vous pouvez payer les articles de votre choix par le biais des moyens de paiement mentionnés sur le site. Sur la base d'un contrôle d'adresse et de solvabilité, les moyens de paiement peuvent être bloqués.
- 3.4. Les offres spéciales sont uniquement valables pour la période mentionnée pour l'offre. Les offres peuvent varier selon le moyen et la région.
- 3.5. Les frais de paiement et de livraison ne sont pas compris dans le prix de l'article. Les frais de paiement et de livraison sont calculés par commande. Selon le volume de la commande, le moyen de paiement et l'adresse de livraison, une contribution est répercutée dans les frais de paiement et de livraison du client. La nature de la contribution dans les frais de paiement et de livraison est indiquée de manière claire et compréhensible sur le site internet de Coocaroooc.
- 3.6. L'acheteur doit à Coocaroooc le montant communiqué dans la confirmation par e-mail telle que mentionnée dans l'article 2.6 de ces conditions. Coocaroooc est également autorisé après la réalisation de l'accord à corriger des inexactitudes évidentes dans le devis.

Article 4. Frais d'envoi et Livraison

- 4.1. Le tableau affiché sur le site internet donne un aperçu de la contribution aux frais de paiement et de livraison par commande, tels que mentionnés dans l'article 3.5 de ces conditions. Les montants indiqués sont basés sur le moyen de paiement choisi, la région de livraison et le montant total de la commande, contribution aux frais de paiement et de livraison exclue.
- 4.2. Dans le tableau affiché sur le site internet, une indication des délais de livraison est également signalée; Les délais de livraison entrent en vigueur après réception par Coocaroooc de la commande intégrale et correcte et de la totalité du montant dû. Les délais de livraison sont uniquement une indication, des transgressions des délais de livraison déclarés ne forment pas de motif pour l'annulation d'une commande ou la dissolution de l'accord.
- 4.3. Si la commande n'est pas livrée dans les 30 jours, l'acheteur est autorisé à l'annuler gratuitement.
- 4.4. En principe, tous les articles présentés dans le magasin en ligne de Coocaroooc sont en stock. Dans le cas contraire provisoire, Coocaroooc apportera de plus amples informations sur les délais de livraison via le site internet ou d'une autre manière.
- 4.5. Les articles sont uniquement livrés à l'adresse donnée par le client lors de l'établissement de l'accord.
- 4.6. La livraison a lieu au moment où les articles commandés sont réceptionnés par l'acheteur (ou en son nom). Le risque concernant les articles commandés est transféré à l'acheteur dès que les articles commandés sont livrés à l'adresse indiquée.
- 4.7. Coocaroooc choisit le transporteur pour la livraison.
- 4.8. Coocaroooc se réserve le droit de livrer en plusieurs fois, sans frais supplémentaires pour l'acheteur.
- 4.9. Si la livraison par Coocaroooc est incorrecte ou incomplète, l'acheteur doit le signaler à Coocaroooc dans les 5 jours après réception des articles. Coocaroooc rectifiera alors la livraison à ses frais.

Article 5. Echange et Remboursement

- 5.1. Si, lors de la livraison, les articles commandés (même si ce n'est pas à cause du transport) présentent des manquements clairs, l'acheteur doit le signaler à l'employé du transporteur et refuser la livraison.
- 5.2. L'acheteur doit rigoureusement inspecter et contrôler les articles directement après réception. Les éventuels manquements constatés doivent immédiatement être signalés par e-mail à service@coocaroooc.com.
- 5.3. Pour les livraisons suite à des accords établis via le site internet de Coocaroooc, l'acheteur peut retourner un article gratuitement dans les 7 jours après sa réception.
- 5.4. Pour les renvois de colis, le client doit utiliser l'emballage original. Une copie de la facture originale doit être jointe.
- 5.5. Pour créer une étiquette de renvoi, le client doit utiliser la modalité aménagée sur le site internet de Coocaroooc.
- 5.6. Pour les renvois de colis, le client doit faire appel au transporteur indiqué sur le site internet de Coocaroooc.
- 5.7. Les renvois de colis non affranchis ou de manière insuffisante ne sont pas acceptés par Coocaroooc..
- 5.8. Si l'article renvoyé est retourné dans l'état qui correspond à l'état d'un article neuf après visite d'un magasin et du reste, pourvu des étiquettes et labels originaux, Coocaroooc remboursera le prix d'article (donc contribution des frais de paiement et de livraison exclus) au client dès que possible

- mais au plus tard dans les 30 jours après réception par Coocaroooc de l'article renvoyé. Lorsque la qualité de l'article est altérée, Coocaroooc se réserve le droit d'exiger un équivalent de valeur.
- 5.9. Coocaroooc n'est pas responsable pour tout dommage (y compris le vol ou la perte) sur les renvois de colis.
 - 5.10. Les livraisons de service, par exemple la livraison de pièces de rechange, ne sont pas comprises dans le droit de retour.

Article 6. Garantie

- 6.1. Coocaroooc garantit que votre produit, au moment de l'achat, ne présente aucun manquement lié à l'assemblage ou aux matériaux utilisés.
- 6.2. Si votre produit après achat ou pendant la période de garantie (lors d'une utilisation normale telle que décrite dans le mode d'emploi de l'article concerné) présente des manquements liés à l'assemblage ou aux matériaux utilisés, ceci doit être signalé à Coocaroooc par le biais d'un e-mail à service@coocaroooc.com dans les deux semaines après constatation du défaut.
- 6.3. S'il est démontré que la garantie telle que formulée dans cet article s'applique au manquement signalé, Coocaroooc procédera (uniquement à sa seule discrétion) à la réparation et/ou au remplacement. Le propriétaire de l'article est tenu de l'envoyer, à la demande de Coocaroooc, à un point Service désigné par Coocaroooc pour réparation.
- 6.4. Des frais éventuels de transport et/ou de recherche liés aux manquements des articles hors garantie sont à la charge du propriétaire de l'article.
- 6.5. La période de garantie dure 24 mois consécutifs, à partir de la date d'achat.
- 6.6. La garantie ne s'applique pas si le manquement est causé par le non-respect du mode d'emploi de l'article concerné, un accident intentionnel ou non, une négligence, un abus ou une utilisation commerciale ou suite à l'usure normale due à l'usage quotidien.
- 6.7. Les réparations et les modifications ne peuvent être effectuées que par Coocaroooc ou un point Service autorisé par Coocaroooc, dans tous les autres cas, la garantie n'est plus valable.
- 6.8. La garantie n'est plus valable en cas de dommage ou de disparition du numéro de série de l'article.
- 6.9. La garantie ne peut être invoquée que par le premier propriétaire et n'est pas transférable.
- 6.10. La responsabilité pour les dommages consécutifs, la perte d'exploitation ou les dommages dus à l'impossibilité d'utiliser le produit est hors garantie.
- 6.11. Pour tout dommage (y compris le vol ou la perte) sur les renvois de garantie, Coocaroooc ne peut pas en être tenu responsable.
- 6.12. Ces dispositions comprennent la propre garantie de Coocaroooc et ses points Service autorisés et aucune autre garantie ou disposition, soit verbale ou écrite, soit implicite ou autre (y compris les dispositions concernant un accord dans la description, l'adéquation à un but visé ou la qualité marchande) n'est applicable.

Article 7. Responsabilité

- 7.1. Le propriétaire d'un produit livré par Coocaroooc est tenu d'indemniser à Coocaroooc tout droit concernant des tierces personnes en vertu de la livraison, de la propriété ou de l'utilisation du produit Coocaroooc, sauf si la loi en dispose autrement.
- 7.2. La responsabilité de Coocaroooc est pour cette raison limitée tout au plus à la valeur de facture. Toute autre responsabilité est exclue, sauf si la loi en dispose autrement.
- 7.3. Coocaroooc n'est jamais tenu responsable des dommages consécutifs, des pertes d'exploitation, des dommages indirects et des pertes de bénéfices ou de chiffre d'affaires.
- 7.4. Coocaroooc n'est pas tenu responsable des malentendus, du transfert incorrect ou en retard des commandes et d'autres messages suite à l'utilisation d'internet ou d'autres moyens de communication, sauf s'il est question de préméditation ou de faute grave de la part de Coocaroooc.
- 7.5. Coocaroooc n'est pas responsable du contenu et/ou de l'utilisation des éventuelles pages internet renvoyées sur le site internet de Coocaroooc par le biais d'un lien.

Article 8. Réserve de propriété

- 8.1. La livraison actuelle des produits a lieu au moment que l'acheteur accepte les produits du transporteur ou du point de service Coocaroooc. Le risque concernant les produits livrés est transféré à l'acheteur au moment de la livraison actuelle.
- 8.2. La propriété des produits est transférée à l'acheteur au moment que l'acheteur a acquitté tout ce qu'il doit à Coocaroooc suite à tout accord avec Coocaroooc, y comprise mais pas uniquement le remboursement des intérêts et les frais de la livraison actuelle et d'autres livraisons éventuelles.

- 8.3. L'acheteur ne peut pas vendre, taxer, voler ou taxer les produits d'une autre manière avant que la propriété des produits a été transférée à l'acheteur.
- 8.4. Coocaroc est à tout moment autorisé de reprendre (faire reprendre) les biens sans notification.

Article 9. Propriété intellectuelle

- 9.1. Tous les droits de propriété intellectuelle de produits et de manifestations relatives à des produits de Coocaroc, y compris mais pas uniquement le site internet de Coocaroc, appartiennent à Coocaroc.
- 9.2. L'acheteur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de Coocaroc et déclare avoir pris connaissance du fait qu'il est interdit à l'acheteur d'utiliser, de quelque manière que ce soit, les droits intellectuels de Coocaroc sans autorisation préalable explicite et écrite de Coocaroc.
- 9.3. Par droits intellectuels, sont entendus dans cet article les droits de brevet, d'auteur, de modèle et de marque, mais également les autres savoir-faire techniques ou commerciaux brevetables ou non, les dessins, les logiciels, les méthodes et les concepts.

Article 10. Protection des données personnelles & Créanciers

- 10.1. Coocaroc gère et traite les données des clients de manière confidentielle et en conformité avec la législation et la réglementation néerlandaise en application, ainsi qu'avec le Coocaroc Privacy Statement, tel que publié sur le site internet de Coocaroc.
- 10.2. Les données de l'acheteur sont enregistrées et transmises à des prestataires de service de Coocaroc pour, si nécessaire, l'exécution de la mission et le règlement de la commande.
- 10.3. Si nécessaire, pour le règlement du paiement, l'acheteur accepte expressément que les données personnelles puissent être transmises par Coocaroc au payment service provider Ogone et à Acquirer BCC.
- 10.4. Les coordonnées et les données de commande sont uniquement utilisées par Coocaroc à ses propres fins de marketing, sauf si le client y émet des réserves à tout moment.

Article 11. Divers

- 11.1. Coocaroc s'engage à répondre aux e-mails reçus dans les trois jours ouvrables.
- 11.2. Les couleurs et les présentations des modèles dans différents envois peuvent légèrement différer, ceci ne donne pour autant aucun droit à la garantie et à la dissolution de l'accord.
- 11.3. En raison de la résolution d'images, les couleurs sur le site internet de Coocaroc peuvent différer de la réalité, ceci ne donne pour autant aucun droit à la garantie et à la dissolution de l'accord.

Article 12. Disposition d'informations

- 12.1. Les conditions générales de Coocaroc sont toujours disponibles sur le site internet de Coocaroc, à la demande du client un exemplaire imprimé est envoyé par courrier.
- 12.2. Coocaroc est une marque de Pro Consult Development BV à Groningen, Pays-Bas.
- 12.3. Coocaroc est exploité par:

- Pronomics BV
- Boîte postale 11028
- 9700 CA Groningen
- Pays-Bas
- Chambre de Commerce : 02071239
- service@coocaroc.com
- <http://www.fr.coocaroc.com/>
- TVA: NL 8092.79.708.B01
- Direction: Lucas Poppinga et Niels Maijers

- 12.4. En cas de plaintes éventuelles, vous pouvez contacter votre point Service Coocaroc ou Coocaroc via service@coocaroc.com. Les plaintes sont, en principe, résolues dans les 5 jours ouvrables et dans le cas contraire, nous vous en informons dans les 5 jours ouvrables.

Article 13. Force majeure

- 13.1. En cas de force majeure, Coocaroc est autorisé à suspendre ou à dissoudre l'accord sans intervention de la justice. Pour autant que possible vu la force majeure, Coocaroc en informera l'acheteur par e-mail, par téléphone ou par courrier. Dans de telles situations, Coocaroc n'est pas tenu de verser de dédommagements au client.
- 13.2. Par force majeure, il est entendu, dans cet article, toute circonstance qui empêche Coocaroc de remplir ses obligations envers le client et toute circonstance où Coocaroc n'est humainement pas responsable. Ceci inclut, mais pas uniquement, les actes de Dieu, la guerre, l'incendie, les insuffisances d'énergie, les grèves et les défaillances chez les sous-traitants de Coocaroc.

Article 14. Nullité partielle, droit approprié et justice compétente

- 14.1. Dans le cas où une ou plusieurs de ces dispositions de ces Conditions ou de tout autre accord avec Coocaroc sont en apparente violation de la loi, ces articles seront alors supprimés et seront remplacés par des dispositions comparables déterminées par Coocaroc, et en adéquation à la loi. Les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.
- 14.2. Sur ces Conditions Générales et toutes les offres, les commandes, les livraisons et tous les accords sur lesquels s'appliquent ces Conditions Générales, le droit néerlandais est uniquement en application.
- 14.3. L'application de la Convention de Vienne est expressément exclue.
- 14.4. Tous les différends sont de préférence résolus en bon accord. Si cela n'est malheureusement pas possible, tous les différends en rapport avec ou découlant de l'application de ces Conditions Générales, des offres et des livraisons de Coocaroc ou d'accords avec Coocaroc sont soumis à la justice compétente à Groningen, sauf si la loi désigne expressément une autre justice compétente.